

## **Правила пользования услугами сервиса ONEGB**

Запрещено размещение сайтов следующих тематик:

- адалт (порно-сайты);
- вarez;
- торент-трекеры;
- дорвеи,

а также других сайтов, противоречащих законодательству Российской Федерации или законодательству страны, в которой размещены сервера.

Вам необходимо придерживаться общих правил поведения на хостинге и в интернет, вот некоторые из них:

1. Запрещено заниматься спамом (спам, спамвертайзинг и т.д.);
2. ЗАПРЕЩЕНА РАССЫЛКА СПАМА В ЛЮБОМ ЕГО ПРОЯВЛЕНИИ (email, спам гостевых, форумов, icq и т.д.);
3. Запрещено распространение любых программ или файлов, служащих для рассылки спама;
4. Запрещены деструктивные действия любого характера (запуск не отлаженных, ресурсоёмких программ, что может отрицательно повлиять на работоспособность сервиса в целом, распространение вирусов и т.п.);
5. Непозволительно размещение программ, которые могут использоваться для несанкционированного доступа (в частности IRC);
6. Запрещены NYIP сайты, инвестиционные пирамиды, финансовые лохотроны и т.п., а так же сайты косвенно относящиеся к сайтам данных тематик;
7. Запрещено размещение сайтов, распространяющих пиратское программное обеспечение, серийные номера к программам, взломщики защиты программ (крэки) или иным образом нарушающих авторские права создателей программ, аудио- и видеозаписей и других объектов авторского права;
8. Запрещено размещение сайтов, распространяющих материалы "для взрослых" (картинки, тексты, рассылки, ссылки, объявления об оказании интимных услуг и любые иные материалы, ориентированные на adult-аудиторию);
9. Запрещена хакинг-тематика;
10. Запрещено обращение в поддержку в грубой форме, с применением нецензурных выражений или ругательств. Администрация имеет право, отключить аккаунт в случае нарушения данного правила;
11. Запрещена публикация любых материалов, противоречащих законодательству РФ, Украины, стран СНГ, США и др. стран;
12. Запрещено создавать чрезмерно-высокую нагрузку на сервер.

### **Права и обязанности сторон**

1. Клиент обязуется не нарушать общепринятые правила поведения на хостинге и в интернет;
2. Нарушение общепринятых моральных норм поведения на сервисах и в интернет может повлечь за собой прекращение предоставления услуг ONEGB;
3. Клиент имеет право на предоставление тех услуг, которые есть в наличии и которые им оплачены;
4. Клиент обязуется самостоятельно делать резервные копии своего сайта.
5. Администрация не несет ответственность за сохранность данных на сервере;
6. Несвоевременная оплата услуг ONEGB может повлечь за собой прекращение предоставления услуг ONEGB;
7. Сервис вправе отказать в предоставлении услуг клиенту в случае, когда оно влечёт за собой ухудшение качества услуг, предоставляемых другим клиентам;
8. Сервис ONEGB не несёт ответственности за убытки, причиненные кому-либо или чему-либо умышленными либо неумышленными действиями клиента ONEGB;
9. Сервис не несёт ответственности за убытки, причиненные клиентам не по своей вине;
10. Сервис ONEGB не несёт ответственности за убытки, причиненные временной недоступностью сервисов на сервере клиента, связанными с техническими проблемами (как-то: работы по усовершенствованию сервера и ПО, хакерские атаки, проблемы датацентра, маршрутизации и пр.);
11. Сервис не несёт ответственности за убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;

12. Сервис не гарантирует 100% uptime, но стремится к этому;
13. Сервис ONEGB не возвращает полученную за услуги оплату (см. Финансовые вопросы) и не компенсирует любые убытки клиента, кроме случаев, когда инициатива о возврате средств либо компенсации исходит от администрации сервиса.

### **Блокировка аккаунта**

Аккаунт будет заблокирован, за следующие нарушения:

- Несоблюдения правил сервиса;
- Рассылка спама;
- Повышенная нагрузка на сервер, созданная аккаунтом;
- Распространение вирусов и вредоносных программ.

При обнаружении спам рассылок, аккаунт клиента будет блокироваться моментально до выяснения обстоятельств. При повторном обнаружении спам рассылок клиент будет удаляться, без предоставления бекапов.

### **Техническая поддержка**

Техническая поддержка обязана:

1. Обеспечить работоспособность всех сервисов веб-сервера (Почта, Mysql, SSH, Apache, FTP);
2. Оперативно решать все проблемы, влияющие на работоспособность всех сервисов веб-сервера (Почта, Mysql, SSH, Apache, FTP);
3. Реагировать на падения сервиса веб-сервера и решать эту проблему в ближайшие возможные сроки;
4. Сообщать обо всех изменениях на сервере(настройках, замене оборудования и т.д.) по средствам E-mail рассылки;
5. В случаи нарушения правил пользования хостинга, заблокировать аккаунт и оповещать об этом владельца аккаунта по E-mail;
6. Предоставить всю необходимую информацию для клиента, связанную с настройками сервера(PHPinfo, версия ПО и т.д.);
7. Восстанавливать данные аккаунта (backup) в случаи их утери (выход из строя жестких дисков, хак-атака и т.д.).

Техническая поддержка НЕ обязана:

1. Устанавливать/настраивать для клиента веб-скрипты, которые он по каким либо причинам не может установить самостоятельно;
2. Настраивать Веб-сервер под нужды клиента;
3. Обучать клиента, как пользоваться серверными приложениями. (есть источник: Интернет! Там можно найти нужную вам информацию);
4. Делать Backup данных, в случаи утери их клиентом по причине халатности;
5. Оказывать техническую поддержку третьим лицам.

### **Финансовые вопросы**

1. Возврат денежных средств за услуги поддержки хостинга, производится в течение 5 дней после оплаты услуг. Возврат средств производится за вычетом 15% от суммы возврата (комиссия за возврат средств) на Яндекс-кошелек;
2. Возврат неизрасходованных средств клиента производится в течении 5 рабочих дней, на Яндекс-кошелек за вычетом 15% от суммы возврата (комиссия за возврат средств), + 0,8% комиссия трансфера WM;
3. Возврат денежных средств, израсходованных на регистрацию доменов, невозможен, кроме случаев неудачной регистрации доменов;
4. Если аккаунт был замечен в действиях, которые противоречат правилам, аккаунт будет заблокирован без возможности возврата неизрасходованные денежные средства;
5. Возврат денежных средств возможен только на Яндекс-кошелек.

**Данные правила могут быть изменены администрацией сервиса в одностороннем порядке в любой момент без предварительного уведомления.**